



**ROCCA di PIERLE**

Agriturismo di charme

# Regolamento

## Servizi extra a pagamento

- Riscaldamento: a consumo
- Aria condizionata: inclusa
- Welcome Pack (spesa prodotti alimentari di base): € 50,00 per due persone, € 75,00 per quattro persone, € 150,00 per l'intera villa.
- Pulizia infrasettimanale o giornaliera: € 35,00 per l'appartamento "La Loggia", € 45,00 per gli altri.
- Cambio biancheria infrasettimanale o giornaliero: letto e bagno € 20,00 a persona, solo bagno € 12,00 a persona.
- Lavaggio stoviglie: € 15,00
- Utilizzo lavatrice: 5,00 € a lavaggio (sapone compreso).
- Culla per bambini (da prenotare in anticipo): € 45,00 a soggiorno.
- Supplemento animali: € 15,00/giorno.

## Prenotazioni

Gli affitti degli appartamenti vanno da sabato a sabato. In media/bassa stagione è possibile prenotare soggiorni settimanali anche con arrivo in giorno diverso da sabato.

Il soggiorno sarà confermato al ricevimento dell'acconto pari al 40% del totale, pagabile tramite carta di credito, bonifico bancario, vaglia postale o PayPal.

Il saldo del soggiorno dovrà essere pagato all'arrivo. Le modalità di pagamento sono da concordare con il titolare al momento della prenotazione.

All'arrivo sarà sempre richiesta una carta di credito a garanzia del soggiorno e sarà richiesto un deposito cauzionale di € 250,00 per ogni appartamento.

**Tassa di soggiorno** (introdotta dal Comune di Cortona dal 15 aprile 2012): 2,50 € a persona per notte, fino ad un massimo di 4 notti consecutive. I ragazzi sotto i 12 anni di età sono esentati dal pagamento.

È previsto un supplemento obbligatorio per il servizio di **pulizia finale** degli appartamenti non incluso nei prezzi esposti. I costi delle pulizie finali sono a partire da 55,00 euro per La Loggia e 65,00 euro per Il Monte e La Valle, i costi dipendono dal periodo e dalla stagione.

## Cancellazioni

In caso di cancellazione della prenotazione verranno applicate le seguenti penali:

- Cancellazioni fino a 75 giorni prima dell'arrivo: restituzione dell'intero importo pagato.
- Cancellazioni da 74 a 61 giorni prima dell'arrivo: restituzione del 70% dell'importo pagato.
- Cancellazioni da 60 a 46 giorni prima dell'arrivo: restituzione del 50% dell'importo pagato.
- Cancellazione da 45 giorni prima dell'arrivo o in caso di no-show: nessuna restituzione dell'importo pagato.

## Arrivi e partenze

**CHECK-IN: dalle 16.00 alle 19.00**

**CHECK-OUT: entro e non oltre le 10.00**

Si richiede gentilmente di lasciare un numero di cellulare al momento della prenotazione in modo che la struttura possa ottenere informazioni sul vostro orario di arrivo, in caso di ritardo o arrivo anticipato.

Per comunicazioni in merito ad arrivi e partenze si prega di contattare telefonicamente il numero **+39 3315045913**

## Ospiti

Non è permesso far pernottare altre persone oltre a quelle registrate.

Gli animali di piccola taglia sono ammessi su richiesta e con supplemento.

I moduli per la comunicazione dei dati anagrafici degli ospiti (obbligatorio per legge in Italia) alle Autorità di Pubblica Sicurezza devono essere compilati al momento dell'arrivo e riconsegnati immediatamente al proprietario.

Al fine di ottenere una password di accesso personalizzata per l'utilizzo della connessione Wi-Fi gratuita, l'utente dovrà registrarsi, inserire i propri dati personali e compilare un modulo per la tutela della privacy.

La piscina è aperta da aprile a ottobre (le date di apertura e chiusura saranno definite in base alle condizioni meteorologiche) e può essere utilizzata solo dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

È vietato l'uso della piscina ai minori di 16 anni se non accompagnati e vigilati dai genitori e/o da accompagnatori adulti maggiori di 18 anni.

Si prega di lasciare i locali nelle condizioni iniziali e segnalare eventuali danni agli oggetti o agli arredi. La cauzione versata verrà restituita alla partenza, dopo il controllo dell'appartamento.