



ROCCA di PIERLE

Agriturismo di charme

Regolamento

Servizi extra a pagamento

- Riscaldamento: a consumo
- Aria condizionata: inclusa
- Welcome Pack (spesa prodotti alimentari di base): € 50,00 per due persone, € 75,00 per quattro persone, € 150,00 per l'intera villa.
- Pulizia infrasettimanale o giornaliera: € 35,00 per l'appartamento "La Loggia", € 45,00 per gli altri.
- Cambio biancheria infrasettimanale o giornaliero: letto e bagno € 20,00 a persona, solo bagno € 12,00 a persona.
- Lavaggio stoviglie: € 15,00
- Utilizzo lavatrice: 5,00 € a lavaggio (sapone compreso).
- Culla e seggiolone per bambini (da prenotare in anticipo): € 55,00 a soggiorno.
- Letto aggiuntivo: € 40/giorno.
- Supplemento animali: € 15,00/giorno per ogni animale.

Prenotazioni

Gli affitti degli appartamenti vanno da sabato a sabato. In media/bassa stagione è possibile prenotare soggiorni settimanali anche con arrivo in giorno diverso da sabato.

Il soggiorno sarà confermato al ricevimento dell'acconto pari al 40% del totale, pagabile tramite carta di credito, bonifico bancario, vaglia postale o PayPal.

Il saldo del soggiorno dovrà essere pagato all'arrivo. Le modalità di pagamento sono da concordare con il titolare al momento della prenotazione.

All'arrivo sarà sempre richiesta una carta di credito a garanzia del soggiorno e sarà richiesto un deposito cauzionale di € 250,00 per ogni appartamento.

Tassa di soggiorno (introdotta dal Comune di Cortona dal 15 aprile 2012): 2,50 € a persona per notte, fino ad un massimo di 4 notti consecutive. I ragazzi sotto i 12 anni di età sono esentati dal pagamento.

È previsto un supplemento obbligatorio per il servizio di **pulizia finale** degli appartamenti non incluso nei prezzi esposti. I costi delle pulizie finali sono a partire da 65,00 euro per La Loggia e 85,00 euro per Il Monte e La Valle, i costi dipendono dal periodo e dalla stagione.

Cancellazioni

In caso di cancellazione della prenotazione verranno applicate le seguenti penali:

- Cancellazione fino a 75 giorni prima dell'arrivo: rimborso dell'importo totale versato (al netto delle spese della bancarie del 5%).
- Cancellazione da 74 a 61 giorni prima dell'arrivo: rimborso del 70% dell'importo totale versato.
- Cancellazione da 60 a 46 giorni prima dell'arrivo: rimborso del 50% dell'importo totale versato.
- Cancellazione da 45 giorni prima dell'arrivo e in caso di no-show: nessun rimborso dell'importo versato.

Arrivi e partenze

CHECK-IN: dalle 16.00 alle 19.00

CHECK-OUT: entro e non oltre le 09.30

Si richiede gentilmente di lasciare un numero di cellulare al momento della prenotazione in modo che la struttura possa ottenere informazioni sul vostro orario di arrivo, in caso di ritardo o arrivo anticipato.

Per comunicazioni in merito ad arrivi e partenze si prega di contattare telefonicamente il numero **+39 3315045913**

Ospiti

Non è permesso far pernottare altre persone oltre a quelle registrate.

Gli animali di piccola taglia sono ammessi su richiesta e con supplemento.

I moduli per la comunicazione dei dati anagrafici degli ospiti (obbligatorio per legge in Italia) alle Autorità di Pubblica Sicurezza devono essere compilati al momento dell'arrivo e riconsegnati immediatamente al proprietario.

Al fine di ottenere una password di accesso personalizzata per l'utilizzo della connessione Wi-Fi gratuita, l'utente dovrà registrarsi, inserire i propri dati personali e compilare un modulo per la tutela della privacy.

La piscina è aperta da aprile a ottobre (le date di apertura e chiusura saranno definite in base alle condizioni meteorologiche) e può essere utilizzata solo dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

È vietato l'uso della piscina ai minori di 16 anni se non accompagnati e vigilati dai genitori e/o da accompagnatori adulti maggiori di 18 anni.

Si prega di lasciare i locali nelle condizioni iniziali e segnalare eventuali danni agli oggetti o agli arredi. La cauzione versata verrà restituita alla partenza, dopo il controllo dell'appartamento.